TELEFONO: 347 221 8476
E-MAIL: GRALUI83@HOTMAIL.COM

GRASSO LUIGI

INFORMAZIONI PERSONALI

- Stato civile: sposato
- Figli: 2
- Data di nascita: 12/07/1983
- Luogo di nascita: Catania
- Residenza: Via Aldo Moro, 30 – 95030 – Gravina di Catania (CT)

ATTITUDINI

- Problem solving
- Gestione progetti e ottimizzazione a lungo termine
- Buone capacità interpersonali, serietà e buona volontà
- Capacità organizzative e di pianificazione dei lavori
- Propensione al lavoro in team
- Predisposizione all'aggiornamento costante
- Propensione alle relazioni per possibili consulenze presso i clienti
- Predisposizione alla propositività in ottica di ricerca e sviluppo del servizio

OBIETTIVI

Accrescere e migliorare le mie competenze. Conoscere e sperimentare nuove tecnologie. Vivere e lavorare con altre persone occupando posti in cui è essenziale guidare un team verso il successo.

CONOSCENZE

- Consulente specializzato in Salesforce Marketing Cloud con solida esperienza nella progettazione e implementazione di sistemi integrati per la gestione di campagne di marketing automation.
- Web developer specializzato nella progettazione e nello sviluppo di applicazioni e siti web.

Conoscenze Specifiche

- Progettazione e sviluppo di soluzioni integrate di marketing automation basate sulle tecnologie Salesforce sulla piattaforma Marketing Cloud: supervisione, creazione, implementazione e test di campagne di marketing automatizzate (email, SMS, social media, mobile push, ecc.), utilizzando strumenti come Journey Builder, Email Studio e Automation Studio.
- Creazione di template email responsive avanzati e ottimizzati per dark mode

- Sviluppo di applicazioni web full-stack con Angular e React e sviluppo di siti web con CMS.
- Padronanza dei linguaggi di programmazione: React, Angular, HTML, CSS, JavaScript, Typescript, Jquery, AMPscript
- Stack: Redux, NextJS, Strapi, Apollo, GraphQL, NgRx, Rest API
- Conoscenza dell'ambiente Linux e della shell Bash, amministratore di server web Nginx e Apache e di server Mysql
- Conoscenza dei database relazionali, del linguaggio SQL per la modellazione e la gestione dei dati
- Conoscenza dei tool Jira, Confluence, Stripe, Twilio
- Conoscenza di GIT e Bitbucket
- Ottima conoscenza del CMS WORDPRESS
- Conoscenza e competenze in ambito SEO e nell'utilizzo di piattaforme di web analytics (in particolare Google Analytics e Google Ads)
- Conoscenza delle best practice per l'invio di contenuti rilevanti e personalizzati e delle norme per la protezione dei dati
- Conoscenza strategica di Digital Email Marketing
- Conoscenza in ambito di grafica digitale

Istruzione

2010 Laurea primo livello in ingegneria informatica, c*lasse 9 INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE (3 anni post riforma) conseguita con il voto di **106/110**.*

2003 ENFAP Catania
Attestato di web designer conseguito con il massimo rendimento.

2002 I.T.I.S. G. Marconi di Catania
*Diploma di Perito Tecnico Industriale specializzazione Informatica (progetto ABACUS) conseguito con il punteggio di **100/centesimi**.*

Riconoscimenti

2004 e 2003: *Borsa di studio* conseguita per i meriti dimostrati nel corso dell'anno accademico 2003/2004 presso la facoltà di ingegneria informatica di CT.

2002: *Borsa di studio* conseguita per i meriti dimostrati nel corso dell'anno scolastico 2001/2002 presso l'I.T.I.S. G. Marconi di Catania.

Lingue straniere

Inglese A2.
Fluentify Certificate of Attendance

Esperienze di lavoro

DA APRILE 2021 A OGGI

FULL-STACK WEB DEVELOPER | SALESFORCE MARKETING CLOUD DEVELOPER
Skylabs (Corso Sicilia, 56 - 95131 - CT - www.skylabs.it)

- Creazione, gestione e personalizzazione di DEM, template email con Email Studio e Content Builder
- Sviluppo di un sistema completo di Customer Journey avanzati con template email personalizzati, eventi, Query avanzate, Automazioni e Data extension con Journey Builder e Automation Studio
- Implementazione di Cloud Pages dinamiche e sistemi di prenotazione e check-in con QR code con l'utilizzo avanzato di AMPscript e SSJS
- Consulenza mirata per l'ottimizzazione della piattaforma Marketing Cloud
- Integrazione di notifiche mobile push e connessioni con Salesforce CRM

- Architettura di comunicazione con sistemi terzi e importazione catalogo per Einstein Recommendations
- Predisposizione di Web e Email Recommendations per una personalizzazione avanzata
- Implementazione Einstein Content Selection
- Implementazione di Survey e flussi NPS
- Implementazione di un Recommendation Engine custom
- Integrazione tramite Rest API con sistemi terzi tramite SSJS (Service Cloud, eCommerce Magnolia, ecc)
- Miglioramento dell'efficienza delle query automatizzate
- Aggiornamento e miglioramento dei customer journey e delle automazioni
- Sincronizzazione dati tra Salesforce Service Cloud e Salesforce Marketing Cloud tramite Salesforce Connect
- Bonifica Database di contatti
- Supporto e formazione al cliente

- Creazione di applicazioni web basate su Angular per la compilazione di form
- Sviluppo full-stack di applicazioni web con React
- Implementazione architettura di comunicazione tra applicazioni frontend e backend

DA FEBBRAIO 2015 A MARZO 2021

WEB DEVELOPER
Reattiva ADV (Via Santa Sofia, 20 - 95123 - CT - www.reattiva.com)

"Web e APPs developer", "Web Designer" e "WebMaster", progettazione e sviluppo di software web oriented e APP mobile cross platform.
- Punto di riferimento per lo sviluppo nel reparto IT
- Realizzazione di siti web e piattaforme e-commerce multilingua.
- Customizzazione temi e plugin wordpress.
- Gestione e manutenzione server Linux aziendali e dei clienti.
- Gestione e manutenzione di un CRM proprietario.
- Stesura progetto, stima tempi e budget, ricerca dei partner, coordinamento team.
- Nozioni di digital marketing.
- Gestione email marketing con Mailchimp.

DA FEBBRAIO 2014 A DICEMBRE 2014

WEB DEVELOPER
3Keys (Via Sergio Forti, 2 - 95131- CT - www.3keys.it)

Consulente digital marketing, ho realizzato siti, portali web ed ecommerce. Nozioni acquisite: esperto Wordpress, esperto SEO.
- Progettazione e sviluppo di siti web realizzati con CMS.
- Modifica e adattamento di plugin ad-hoc.

GENNAIO 2014

SOFTWARE ENGINEER
Jo Group (Via Mario Sangiorgi, 37 - 95129 - CT – www.jogroup.eu)

Analisi di un applicativo Client/Server in Java per la manipolazione di dati provenienti da un sistema Arduino.Cenni sul web semantico, formazione in sede nell'ambito del progetto denominato Semantic Sicily (http://projects.jogroup.eu/semantic-sicily/).

DA SETTEMBRE 2012 A SETTEMBRE 2013

IT System Administrator
Etna Consulting & Service s.r.l. (Via S.G. alla Rena, 10 – 95127 – CT – www.etnacs.it)

"IT Administrator" e "Database Administrator" presso il C.E.D. dell'azienda, sviluppo dell'interfaccia utente del CRM BCOM Siseco (www.siseco.com) ed integrazione con i precedenti sistemi utilizzati. Sviluppo di sistemi statistici con MS Excel, Ms Access e VBScript. Consulenza IT presso le sub-agenzie e per la formazione del personale. Conduzione di lezioni in sede. Indicazioni sulla disposizione delle postazioni di lavoro per la prevenzione dei disturbi visivi, R.S.I. (Repetitive Strain Injury) e mal di schiena.

DA LUGLIO 2011
A SETTEMBRE 2012

Web Application Developer
Apricot Studio s.r.l. (Largo Papa P. VI n. 10 – 95125 – CT – www.apricotstudio.com)

Team coordinator per le fasi di progettazione, sviluppo e manutenzione dei software con particolare riferimento all'utilizzo dei linguaggi di scripting php/asp e database MySQL/SQLServer. Progettazione e sviluppo di moduli integrativi per il CRM "NETLIVE".

DAL 2005
AL 2010

Software Developer Freelance

Progettazione, sviluppo, manutenzione, creazioni grafiche e attività SEO di portali web per privati e aziende in Php, Asp, Html, Javascript e Xml su database MySQL e SQLServer. Soluzioni software per intranet aziendali. Sviluppo gestionali in ambiente client/server in Vb su Database Access per aziende operatrici in diversi settori. Importazione dati tramite Access in VbScript. Attività di demo, formazione ed assistenza clienti su prodotti sviluppati.
Sviluppo di un gestionale in Access ed Excel per la Stefangas (Via La Rosa 118 Pedara - 95030 - CT - www.stefangas.it); per tale progetto ho curato la progettazione e lo sviluppo, inclusa l'elaborazione dell'interfaccia utente e la redazione del manuale utente.

DA GIUGNO 2004
A SETTEMBRE 2004

Summer Job like Planning and Materials Management
Stmicroelettronics (Stradale Primosole n. 50 Zona Industriale – 95100 – CT)

Sviluppo e aggiornamento di database aziendali intranet associati a fogli di calcolo tramite visual basic.

DICEMBRE 2003

Stage
Stage formativo presso la web agency UZEDA della durata di 40h effettuata a completamento del corso di Web Designer.

INTERESSI

Sviluppo di sistemi informativi , desktop application, web application. Creazione siti web, portali web, ecommerce e APP mobile. Soluzioni software per intranet aziendali.

ALTRE QUALIFICHE

- Attestato di Time e Stress Management
- Attestato per aver partecipato al progetto giornalistico Carta Bianca
- Attestato di partecipazione al progetto "30 ore di diffusione della cultura del lavoro e del sistema economico"

PUBBLICAZIONI

- **Plugin Wordpress per WooCommerce**: WC Give a Coupon è un plugin che aggiunge una funzionalità all'eCommerce, infatti permette di offrire automaticamente un buono sconto per ogni acquisto effettuato impostando una data di scadenza e una soglia minima per l'importo dell'ordine.
    - Link alla directory dei plugin: https://it.wordpress.org/plugins/wc-give-a-coupon/
    - Link al progetto su github: https://github.com/ggfat/give-automatic-coupon/

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR